

## 彰化縣政府 函

地址：50001彰化市中山路2段416號  
承辦人：林靚宜  
電話：04-7531412  
傳真：04-7229145  
電子信箱：omega0803@email.chcg.gov.  
tw

受文者：彰化縣竹塘鄉竹塘國民小學

發文日期：中華民國109年3月6日

發文字號：府人企字第1090077882號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：本文附件請至本府附件下載區(<http://attach.chcg.gov.tw/>)下載，附件驗證碼：FIPHUK

主旨：檢送「彰化縣政府109年度員工協助方案-關懷GO起來、美好IN彰化推動計畫」暨相關附件1份，請查照。

說明：

- 一、依據行政院所屬及地方機關學校員工協助方案及本府暨所屬機關學校員工協助方案實施計畫辦理。
- 二、為提升組織競爭力及落實人性關懷，發現並協助同仁解決可能影響工作績效之相關議題，營造溫馨關懷的美好職場，爰訂定旨揭計畫。
- 三、有關員工協助方案(以下簡稱EAP)重點說明如下，請運用多元方式宣導：

(一)專屬全方位專業諮詢服務資源：

- 1、服務對象：本府暨所屬各機關學校員工。
- 2、服務內容：提供心理、法律、財務、醫療、組織及管理  
等五大議題全方位專業諮詢服務。
- 3、服務專線：與宇聯管理顧問有限公司合作，每人每年

人事室 收文:109/03/06



補助6次諮詢服務，諮詢預約請撥打EAP專線(02-29863099)或由人事處EAP窗口協助(04-7531412)。

(二)優先以員工需求規劃相關課程或活動：依本府暨所屬各機關學校需求問卷調查結果，從「工作面」、「生活面」及「健康面」等三大面向規劃辦理相關講座或訓練，協助同仁達到工作與生活調和。

(三)危機個案24小時內緊急協助服務：為因應危機處理效能及降低危機事件傷害風險，提供EAP24小時緊急事件協助，透過人事處EAP窗口依員工議題及預約時間、地點安排適合的EAP諮詢師進行電話或會談服務。

(四)全程保密：各項諮詢服務資料，依心理師法及本府EAP資料保密、保存及調閱規定，未經法律程序或當事人同意，均不得對外公開，請同仁安心使用、無須擔心隱私問題。

四、為提升EAP知悉率，請各機關學校加強宣導及推廣，藉由內部會議、教育訓練、網頁跑馬燈或E-mail等多元管道，提供所屬同仁相關資訊。

五、檢附彰化縣政府109年度員工協助方案-關懷GO起來、美好IN彰化推動計畫暨相關附件1份。

正本：本府各處、本府所屬各機關、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會、本縣各國民中學、本縣各國民小學

副本：本府人事處

電子公文  
2020/03/06  
09:42:27  
交換章

本案依分層負責規定授權主管處長決行